

# Etický kodex pracovníka “Poradny pro oběti nacismu” Živá paměť, o.p.s.

Účelem etického kodexu je stanovit žádoucí standardy chování zaměstnanců poradny a informovat uživatele služeb o chování zaměstnanců, které je oprávněn očekávat. Etický kodex je v tomto smyslu základním dokumentem principů morálky a chování zaměstnanců poradny o.p.s. Živá paměť.

Etický kodex pracovníků poradny vychází z etického kodexu sociálních pracovníků.

## I. Etické zásady

Sociální práce je založena na hodnotách demokracie a ochrany lidských práv. Zaměstnanci poradny dbají na dodržování lidských práv, respektují Listinu základních práv a svobod. Zaměstnanci poradny se řídí zákony ČR.

Zaměstnanci poradny respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Zaměstnanci poradny respektují právo každého jedince na seberealizaci.

Zaměstnanci poradny pomáhají uživatelům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů uživatelů se společností.

## II. Pravidla etického chování

### Ve vztahu k uživateli

Zaměstnanci poradny:

- Ctí uživatele služeb jako rovnocenné bytosti a chovají se k nim s respektem. Při kontaktu s uživateli dodržují pravidla slušného chování a běžného společenského styku.
- Vedou své uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti. Respektují lidskou důstojnost uživatelů, uznávají jejich právo na sebeurčení.
- Jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva svých uživatelů.
- Pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům. V souvislosti s výkonem zaměstnání mohou zaměstnanci poradny přijmout dar od klienta do výše 200 Kč, který bude využit pro potřeby poradny/organizace. Dále nezneužívají žádné výhody. Jednají a rozhodují nestranně a zdržují se všeho, co by mohlo ohrozit důvěru v nestrannost jejich rozhodování.
- Chrání právo uživatele na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty a informují uživatele o jejich potřebnosti a použití. Žádné informace o uživateli neposkytují bez jeho souhlasu a zavazují se, že budou tyto informace chránit v souladu s platnými pravidly pro ochranu osobních údajů, vyjma povinnosti vyplývající z § 367 a § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku.
- Dbají o to, aby uživatelé obdrželi všechny služby, na které mají nárok, a to nejen od zařízení, ve kterém je pracovník zaměstnán, ale i od dalších návazných zdrojů.
- Pomáhají uživatelům řešit problémy týkající se jejich života, navrhují uživatelům různé alternativy řešení problémů a zapojují uživatele do procesu řešení těchto problémů.

Usilují o zlepšení životních podmínek uživatelů a napomáhají k vytváření nekonfliktního prostředí.

- V každém ohledu respektují svobodné rozhodování uživatelů, jejich právo žít životem podle vlastních představ.
- Dodržují zásady mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit zájmy uživatele a jeho osobní důstojnost nebo by byly v rozporu s právy uživatele, či zákonnými normami.
- Analyzují kolik pomoci a péče poskytnout, aby stimulovali uživatele ke změně postojů a k odpovědnému jednání. Dbají na to, aby nedocházelo k zneužití poskytované pomoci a péče.

### **Ve vztahu ke svému zaměstnavateli**

Zaměstnanci poradny:

- Odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli. Za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se, aby úroveň poskytovaných služeb byla co nejvyšší.
- Respektují poslání poradny, principy poskytované služby a cíle služby.
- K majetku organizace se chovají tak, aby nedošlo k jeho zcizení nebo poškození.
- Spolupracují na vytváření metodických postupů, dbají na jejich praktické uplatňování s ohledem na co nejvyšší úroveň poskytovaných služeb.
- Zachovávají mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy zaměstnavatele.
- Chovají se a vystupují na veřejnosti vždy tak, aby chránili dobré jméno organizace a nesnižovali její důvěru v očích veřejnosti.

### **Ve vztahu ke svým kolegům**

Zaměstnanci poradny:

- Při kontaktu se svými spolupracovníky dodržují pravidla slušného chování a běžného společenského styku.
- Respektují znalosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků, případně dobrovolných pracovníků. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných sociálních služeb.
- Respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě odpovídajícím způsobem.
- Navzájem se podporují ve své pracovní činnosti a aktivně rozvíjejí úctu k sobě i druhým.
- Vystupují jako ochránci klienta, zejména pokud je péče o klienta ohrožena nevhodným chováním nebo jednáním jiného zaměstnance nebo jiné osoby.

### **Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti**

Zaměstnanci poradny:

- Dbají o udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
- Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod.
- Vždy dávají přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
- Jsou zodpovědní za kvalitu poskytované péče a usilují o své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik. Pro svůj odborný růst využívají znalosti a dovednosti svých kolegů, jiných odborníků, časopisů, knih, zúčastňují se přednášek, školení, supervizí...

### **III. Postup při řešení etických konfliktů**

Zaměstnanec poradny, který zjistí etický konflikt nebo má domněnku o jeho existenci, je povinen tuto skutečnost ohlásit svému přímému nadřízenému, informuje ho o problému a žádá řešení nebo vyjasnění situace. Nadřízený pracovník je povinen konflikt prošetřit a navrhnout příslušná opatření.

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance poradny. Jeho nedodržování je posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

#### **Závěr:**

1. Etický kodex je pro každého pracovníka poradny závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.
2. Všichni zaměstnanci pečují o uživatele ve smyslu Etického kodexu. Práce zaměstnanců v sociální službě nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale ještě více záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o naše uživatele.